

GLS Bank

Computerunterstützte Prüfungen werden auch im Bankenbereich immer häufiger eingesetzt

Die Situation

Eine Bank der ganz besonderen Art ist die GLS Bank: In der GLS Bank arbeiten die GLS Gemeinschaftsbank eG, die GLS Treuhand e.V. und die GLS Beteiligungs AG eng zusammen. GLS steht dabei für ‚Gemeinschaftsbank für Leihen und Schenken‘. Die Bank hat es sich zum Ziel gesetzt, einen verantwortungsbewussten Umgang mit Geld zu praktizieren, durch den Mensch und Natur gewinnen. Auf den Bereich Mitarbeiterentwicklung und -schulung wird daher selbstverständlich auch großer Wert gelegt, damit die Kunden stets optimal und gemäß der eigenen Philosophie beraten werden können.

Für die Verantwortlichen bei der GLS Bank stellte sich vor geraumer Zeit die Frage, wie man den Wissensstand der Mitarbeiter verbessern könnte, und auch, ob die Schulungen selbst vielleicht verbesserungswürdig seien. Gewünscht waren ein schnelles und nachhaltiges Lernen der Mitarbeiter, ein verantwortungsbewusster Umgang mit den Inhalten, objektiv überprüfbare Ergebnisse, und dadurch ein jederzeit aktueller Wissensstand der Kollegen.

Die Entscheidung für die Assessment-Lösung Perception wurde nach sorgfältiger Evaluation getroffen und findet nun ihren Einsatz im Bereich Mitarbeiterentwicklung/ Personal und IT-Orga.

Ausschlag gebender Faktor war unter anderem, dass mit Perception multimediale Tests und Prüfungen mit geringem Aufwand flexibel erstellt werden können. Diese lassen sich dann per Intranet oder Internet publizieren, verwalten, in Echtzeit auswerten und in einer Datenbank abspeichern.



Manuel Schneider, tätig in der IT- und Bankorganisation bei der GLS Bank in Bochum erklärt: „Die schnelle Rückmeldung der Ergebnisse sowie die einfache und detaillierte Auswertung der Ergebnisse sprechen für die Nutzung digitaler Medien.“

Die Lösung

Lebenslanges Lernen wird bei der GLS Bank groß geschrieben. Insofern hat die Vermittlung neuer Lehrinhalte inklusive der Festigung und Überprüfung des vermittelten Wissens große Bedeutung. Anhand der punktuellen Leistung wird ermittelt, ob und in welchem Umfang das Lernziel erreicht wurde. Dies geschieht mit der Lösung Perception von Questionmark, wobei in erster Linie die Fragetypen ‚Multiple Choice‘ und ‚Response‘ genutzt werden. Manuel Schneider schätzt besonders die Features ‚zufällige Anordnung der Antworten‘, ‚beliebige Punktevergabemöglichkeit‘, ‚Einsatz eines definierten Zeitlimits‘ und die vielen unterschiedlichen Auswertungsmöglichkeiten des Assessment Tools.

Die Bewertung der Ergebnisse erfolgt zum einen individuell, zum anderen aber auch in der Gesamtheit. So kann beispielsweise auch beurteilt werden, ob die Fragen angemessen schwer oder gegebenenfalls sogar zu leicht sind. Coaching-Reports zeigen auf, wo Teilnehmer eine Nachschulung brauchen und wie sich die Ergebnisse einzelner Teilnehmer optimieren lassen. Und mit den erhobenen Itemanalysedaten können Qualität und Zuverlässigkeit der Fragen maximiert werden, falls dies notwendig sein sollte.

Bei den Mitarbeitern der GLS Bank kommt das Projekt ‚Online Assessment‘ sehr gut an und es ist geplant, mit allen Kollegen fünf Assessments pro Jahr durchzuführen. „Momentan nutzen wir Perception in erster Linie für Prüfungen“, erklärt Manuel Schneider. „Hierbei werden von den Mitarbeitern besonders der klare Aufbau der Tests und die intuitive Bedienbarkeit gelobt. Wir bemühen uns außerdem, die Assessments so zu gestalten, dass sie die Teilnehmer zu guten Ergebnissen inspirieren. Erfolge sind sofort sichtbar und Wissenslücken können schneller erkannt und dadurch besser behoben werden“, führt er weiter aus. In Zukunft soll Perception auch für Umfragen innerhalb der Bank eingesetzt werden.

Weitere Information:

Kontakt Questionmark :

E-Mail: info@questionmark.de

Telefon: 0800 450 8 450

Web: www.questionmark.de

